



Croce Rossa Italiana
Comitato di Lucca

**CROCE ROSSA ITALIANA
COMITATO DI LUCCA**

2023

RELAZIONE ATTIVITÀ

PREMESSA

Croce Rossa Italiana - Comitato di Lucca è un'Associazione di diritto privato senza scopo di lucro riconosciuta come "Organizzazione di Volontariato" (ODV) ai sensi del Codice del Terzo Settore.

Il modello organizzativo dell'Associazione è basato sulla distinzione tra funzioni di governance (di competenza del Consiglio Direttivo) e di management (di competenza della struttura di gestione che include lo staff -Dipendente e Volontario-, i responsabili/delegati d'area e i referenti di attività, cui è affidata la supervisione e conduzione operativa), ferme restando le competenze dell'Assemblea dei Soci, del Consiglio Direttivo e del Presidente previste dallo Statuto. La struttura organizzativa è quindi composta dal Consiglio Direttivo, dal Presidente (membro del Consiglio Direttivo), dagli organi statutari dell'Associazione e da 6 aree organizzative e di intervento (salute, inclusione sociale, emergenza, principi e valori, cooperazione internazionale e innovazione, volontariato e formazione) che riflettono gli obiettivi strategici che identificano e definiscono le priorità dell'Associazione e cui afferiscono risorse di staff (Volontario e Dipendente) e referenti di attività e progetto.

La Croce Rossa Italiana Comitato di Lucca rispetta ed agisce in conformità ai Sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa di Vienna del 1965 e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa di Ginevra del 1986 (nel corso della quale viene adottato lo Statuto del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa), che costituiscono lo spirito e l'etica dell'azione del Movimento e dei suoi membri.

Il principale obiettivo che ci prefiggiamo è quello di assistere un numero crescente di persone esposte alle vulnerabilità oltre ad aiutare tutta la società ad affrontare i molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali sia nel presente che nel futuro.

Il presente documento ha lo scopo di fornire un'adeguata rendicontazione sull'operato del Comitato, incentrato sul perseguimento della missione istituzionale e sull'identità dell'Associazione.

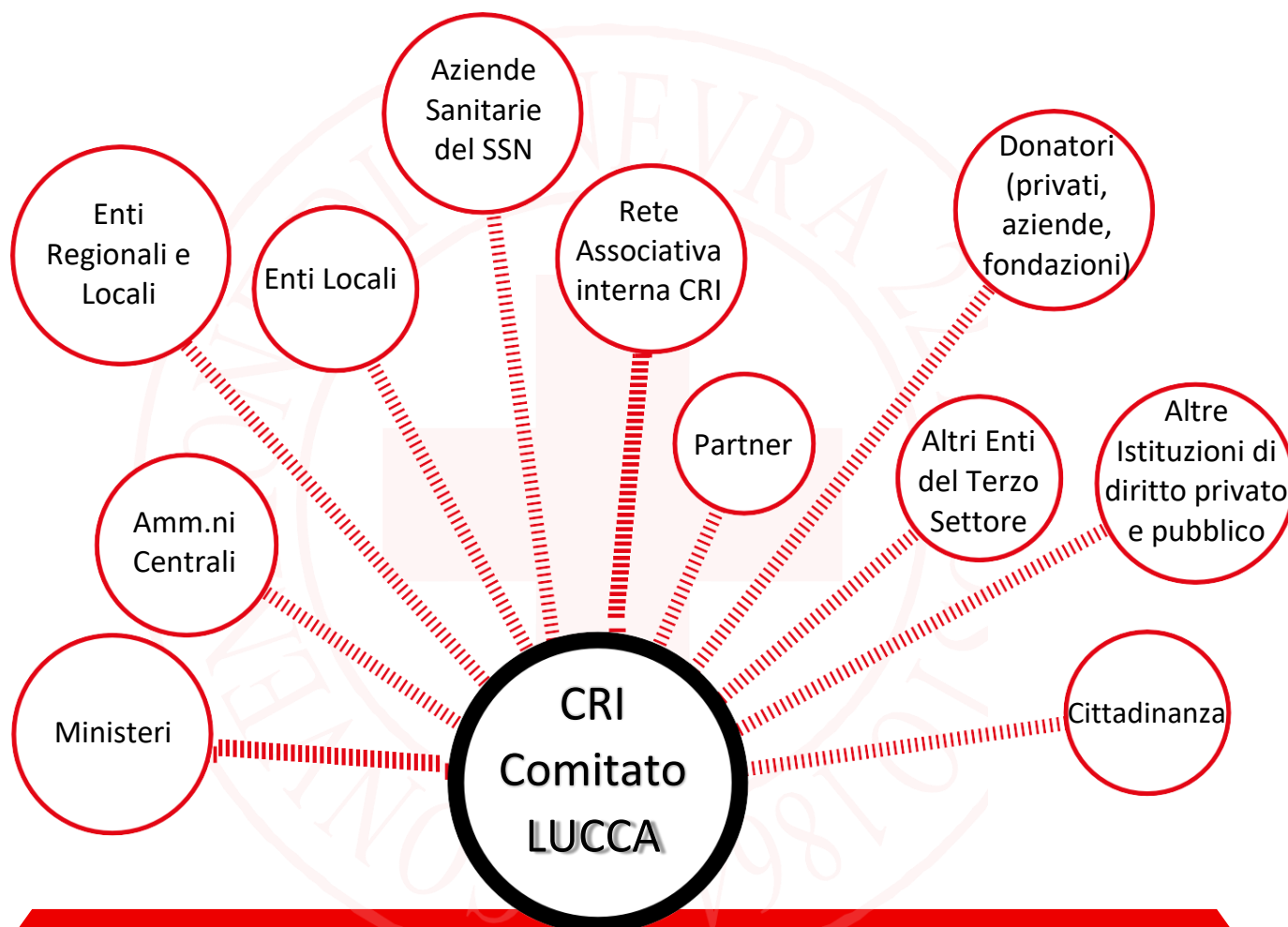
La descrizione delle attività svolte nel corso dell'anno 2023 è volta a monitorare e valutare i risultati e le prospettive del Comitato nella continua azione a supporto e tutela dei più vulnerabili, per rispondere al meglio alle esigenze e necessità del territorio.



I NOSTRI STAKEHOLDER

“Stakeholder” si riferisce a tutti quei soggetti direttamente o indirettamente coinvolti in un progetto o nell’attività di un’organizzazione: dal personale interno, volontario e dipendente, ai beneficiari dei nostri servizi, dai nostri fornitori ai nostri partner e donatori per passare a tutti gli altri soggetti, pubblici e privati, con i quali si sono strutturate nel tempo collaborazioni affini ai nostri scopi associativi, sempre in conformità con i Principi Fondamentali senza compromettere i nostri emblemi né tantomeno l’indipendenza, l’imparzialità e la neutralità che essi rappresentano.

Nel corso del 2023 la CRI di Lucca è entrata nuovamente in contatto con numerosi soggetti, pubblici e privati consolidando o instaurando ex novo rapporti di reciproca cooperazione e sviluppo: dagli storici e consolidati rapporti con i soggetti istituzionali come Prefettura di Lucca, Provincia di Lucca, Comune di Lucca e Azienda Sanitaria Locale di riferimento, a quelli con le altre realtà no profit e for profit del nostro territorio.





IL COMITATO DI LUCCA IN RETE

Il Comitato di Lucca, anche nel corso dell'anno 2023, ha operato tramite convenzioni e/o altre tipologie di accordo di collaborazione stipulate con soggetti che lavorano secondo principi coerenti con i valori dei quali Croce Rossa si fa promotrice.

Nello specifico, si segnalano le seguenti convenzioni e collaborazioni attive e/o attivate nel corso dell'anno 2023:

- convenzione con l'Azienda USL Toscana Nord Ovest per il servizio di trasporti sanitari e di soccorso, inter-ospedalieri, territoriali;
- convenzione con l'Azienda USL Toscana Nord Ovest per il servizio di prelievi ambulatoriali, prelievi domiciliari e consegna farmaci a domicilio;
- convenzione con l'Azienda USL Toscana Nord Ovest per l'attività di promozione e donazione del sangue;
- convenzione con il Comune di Lucca per il trasporto sociale, scolastico ed extrascolastico, degli alunni/studenti disabili;
- convenzione con il Comune di Lucca per le attività di Protezione Civile;
- convenzione con il Ministero della Giustizia – Tribunale di Lucca per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità;
- convenzione con la Fondazione Banco Farmaceutico per la fornitura gratuita di farmaci per l'assistenza ai bisognosi;
- convenzione con Regione Toscana ai fini della collaborazione nella gestione del presidio territoriale idraulico (servizio piena);
- patto di collaborazione con il Comune di Lucca per la costituzione dell'Osservatorio dei Diritti Umani della Città di Lucca;
- protocollo d'intesa con Caritas Diocesana per la condivisione dei dati raccolti c/o i centri di ascolto;
- protocollo d'intesa con Caritas Diocesana per il Progetto "RI-USCIRE" finalizzato a sostenere le persone vulnerabili mediante un sistema integrato di azioni;
- collaborazione al Progetto di visite gratuite a favore di persone in difficoltà promosso dall'Associazione Amici del Cuore;
- collaborazione con Associazione Avvocato di Strada ODV unità locale di Lucca per la concessione in uso di nostro locale per l'espletamento della propria attività di sportello;
- adesione alla proposta territoriale per la costituzione di un Distretto di Economia Civile nella Provincia di Lucca;

SALUTE

Tutelare e promuovere l'educazione universale alla salute e alla sicurezza delle persone - LE ATTIVITÀ 2023

Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute e di uno stile di vita salutare, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale e integrato all'individuo, basato sulla persona nella sua interezza e nei diversi aspetti della sua vita.

Il soccorso e i trasporti sanitari, le prestazioni infermieristiche domiciliari e ambulatoriali, la promozione di stili di vita più sani e sicuri, la sensibilizzazione alla donazione del sangue e la formazione sul primo soccorso sono solo alcune delle attività volte alla tutela della salute, tra cui rientrano i seguenti servizi erogati nel corso dell'anno 2023:

1.040 servizi di dialisi

298 servizi di emergenza

1.093 servizi ordinari (degenza + territoriali)

101 servizi a privati

475 servizi di trasporto sociale

1.611 prelievi ambulatoriali

2.339 prelievi domiciliari

20 servizi di trasporto farmaci a domicilio

43 giornate di effettuazione test HCV (Campagna TestiamoCi) (202 test)

130 servizi di assistenza sanitaria in attività di aviolancio e/o esercitazioni di tiro

3 servizi di assistenza sanitaria in attività di rally

29 servizi di assistenza sanitaria in attività di DOB

34 servizi di assistenza sanitaria in occasione di altre manifestazioni sportive, eventi, etc.

KM percorsi con le risorse strumentali a disposizione di tale settore di attività:

KM 42.503 -> Ambulanza CRI 268AF
KM 15.490 -> Ambulanza CRI 363AD
KM 25.606 -> Ambulanza CRI 625AI
KM 4.670 -> Autovettura CRI 090AF
KM 19.783 -> Autovettura CRI 064AF
KM 13.414 -> Autovettura CRI 108AF
KM 9.776 -> Autovettura CRI 089AF
KM 9.221 -> Mezzo Attrezzato CRI 130AC
KM 7.172 -> Mezzo Attrezzato CRI 972AC
KM 16.403 -> Mezzo Attrezzato CRI 095AI

INCLUSIONE SOCIALE

Promuovere una cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attività delle persone in situazione di vulnerabilità – LE ATTIVITÀ 2023

Promuoviamo lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità. Perseguiamo questo obiettivo attraverso la prevenzione e la risposta ai meccanismi di esclusione sociale, per costruire comunità più forti ed inclusive. Le vulnerabilità rappresentano un impegno importante per il Comitato di Lucca che nel corso del 2023 si è trovato nuovamente a crescere affrontando sfide diverse e nuove proposte concrete di supporto per i vulnerabili e le persone in difficoltà. Tra le attività svolte nell'ambito di questo settore:

98 uscite di Unità di Strada

117 nuclei familiari assistiti

386 persone assistite di cui:

- 122 di età minore di 16 anni
- 237 di età compresa tra i 16 e i 64 anni
- 27 over 64

50 sedute di Centro di Ascolto

620 pacchi alimentari distribuiti
2 raccolte alimentari
1 raccolta materiale scolastico
1 raccolta farmaci

4 organizzazioni partner a noi affiliate sul territorio con riferimento all'adesione, in qualità di OPC (Organizzazione Partner Capofila), al Programma Operativo per l'accesso al Fondo di Aiuti Europei agli Indigenti (FEAD)

Tra i benefit ricevuti dal Comitato Nazionale a sostegno dei servizi alla persona intrapresi nell'ambito di questo settore di attività:

Donazione prodotti igiene "Amazon"
Donazione generi alimentari "Mastercard"

kit igienico-sanitari
detersivi e detergenti
fazzolettini kleenex

Sempre in tale settore di intervento abbiamo proseguito con le attività previste dal Progetto nazionale denominato "CRI PER LE PERSONE - il Tempo della Gentilezza", promuovendo sul territorio servizi di tele-compagnia e compagnia a domicilio rivolti agli over 65 e ricevendo, a sostegno e supporto di tale specifica attività, il seguente materiale e/o benefit:

54 buoni carburante dal valore complessivo pari a € 2.700,00
1 pc portatile
1 smartphone
1 Roll – Up
Pannelli
Materiale di stampa vario: brochure, locandine, biglietti da visita etc.

EMERGENZA

Rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità – LE ATTIVITÀ 2023

Lavoriamo per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali e internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri efficace e tempestivo. L'intervento a seguito di un disastro mira a facilitare il ristabilimento dei meccanismi interni della comunità colpita, promuovendo la ricostruzione di una società più inclusiva e riducendo il rischio di vulnerabilità in caso di disastri futuri.

Tra i servizi svolti nell'ambito di questo settore:

EVENTI COMUNE DI LUCCA

EVENTO	N° VOLONTARI COINVOLTI	N° DISPONIBILITÀ EFFETTIVE SUL CAMPO	NOTE
Tappa Giro d'Italia	1	1	
Esercitazione Motopompe 20/05	4	4	
Lucca Summer Festival	32	63	
Lucca Historiae Fest	2	3	
Notte Bianca	1	1	
Luminara di Santa Croce	4	2	
Criticità Meteo 25/10 e 09/11	15	22*	*distribuite su 3 interventi di monitoraggio, 1 di motoseghe, 3 interventi su cantine allagate, 2 sopralluoghi, 1 di riempimento sacchi di sabbia
Lucca Comics&Games	70	101	
Altre attività di monitoraggio dei fossi	4	4**	**distribuite su 2 interventi

EMERGENZE REGIONALI & CMRT

EVENTO	N° VOLONTARI COINVOLTI	N° DISPONIBILITÀ EFFETTIVE SUL CAMPO
Sbarchi Migranti	12	19
Alluvione Emilia Romagna	4	/
Sisma Mugello 18/09	2	3
Alluvione Toscana 02/11	8	/



EMERGENZE INTERNAZIONALI

EVENTO	N° VOLONTARI COINVOLTI	N° DISPONIBILITÀ EFFETTIVE SUL CAMPO
Emergenza Ucraina	1	2

ALTRI EVENTI

EVENTO	N° VOLONTARI COINVOLTI	N° DISPONIBILITÀ EFFETTIVE SUL CAMPO
Olimpiadi Primo Soccorso 21/04	5	5
Gran Fondo di Prato Fiorito 16/07	3	3
Esercitazione DIS EVAC	3	3

PRINCIPI E VALORI

Promuovere e diffondere i Principi Fondamentali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, i Valori Umanitari e il Diritto Internazionale Umanitario – LE ATTIVITÀ 2023

Croce Rossa Italiana condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa il mandato istituzionale della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari.

Tra le attività svolte e/o progetti promossi nell'ambito di questo settore:

- Concorso “Premio Arte contro le Discriminazioni” edizione 2023 “L’espressione della gentilezza”
- Progetto “Un albero + per Lucca”
- Collaborazione attiva alle attività dell’OSSERVATORIO DEI DIRITTI UMANI di Lucca
- Collaborazione al Progetto “La città dei diritti” – laboratorio applicativo di ricerca sociale promosso dall’Osservatorio dei Diritti con il supporto di Simurg Ricerche
- Adesione alla proposta territoriale per la costituzione di un Distretto di Economia Civile nella Provincia di Lucca

GIOVANI

Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva – LE ATTIVITÀ 2023

La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, realizza un intervento volto a promuovere lo “sviluppo” dei giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all’interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.

Tra i tanti momenti di aggregazione interna, volti allo studio di attività e metodi innovativi utilita permeare meglio il tessuto sociale giovanile, l’attività del 2023 svolta è inoltre consistita in:

- Consegna regali in occasione dell’Epifania 2023
- Progetto 8-13: promozione di esperienze educative rivolte ai giovanissimi tra gli 8 e i 13 anni
- Pianificazione e svolgimento attività e/o creazione post e storie social in occasione della ricorrenza delle più significative Giornate Internazionali 2023
- Consegna regali in occasione delle festività pasquali 2023
- Attività di sensibilizzazione al Drop
- Attività di educazione e sensibilizzazione sulle manovre di RCP c/o la Scuola Primaria Mons. Pietro Guidi di Antraccoli
- Partecipazione a Solferino 2023
- Preparazione attività e partecipazione a “Estatissima 2023”
- Attività presso il ristorante “Il Guercio” all’insegna del divertimento consapevole
- Progetto “Diario della Gentilezza”: attività rivolte agli studenti delle scuole primarie
- Attività di screening gratuito di piazza in occasione della Giornata Mondiale contro l’AIDS
- Attività “Un Regalo in più”: raccolta e distribuzione regali per i bambini più bisognosi
- Attività “Babbo Natale” presso asili nido, scuole dell’infanzia e/o scuole primarie
- Attività “A.A.A. Cercasi Babbo Natale” presso le abitazioni private richiedenti
- Auguri c/o altre associazioni, case di riposo, case famiglia etc.
- Gestione e cura quotidiana delle pagine social



INNOVAZIONE VOLONTARIATO E FORMAZIONE

Sviluppiamo la nostra azione per prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità – LE ATTIVITÀ 2023

INNOVAZIONE

Ci ispiriamo alla nostra storia e tradizione comune ma allo stesso modo ci impegniamo a trovare soluzioni creative e durature ai problemi che minacciano il benessere e la dignità. Riconosciamo il valore strategico della comunicazione per dare voce ai bisogni umanitari delle persone vulnerabili. Puntiamo a garantire livelli sempre più elevati di efficienza e trasparenza, ad accrescere la fiducia dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività. Responsabilizziamo e coinvolgiamo in modo attivo nei processi decisionali a tutti i livelli i volontari ed il personale sviluppando un'unica grande rete di persone del mondo CRI e non solo.

IL VOLONTARIATO, la nostra forza: 429 VOLONTARI di cui

400 Volontari attivi

29 Volontari estesi

Cuore pulsante del nostro Comitato, i Volontari dedicano il loro prezioso tempo a sostegno e supporto delle vulnerabilità della comunità e del territorio, promuovendo, ideando e/o partecipando alle innumerevoli attività e servizi dell'Associazione, il tutto finalizzato a rispondere in maniera efficace ai bisogni e per tramite di un approccio incentrato sulla cura della persona, l'educazione e la prevenzione.

LA FORMAZIONE INTERNA

Essere un'Associazione forte significa essere capaci di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità. La costruzione di un'Associazione forte passa attraverso una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione, accountability nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, nonché il rafforzamento e lo sviluppo della nostra rete di volontari.

Uno degli aspetti prioritari dell'Associazione è la formazione del Volontari. Lo scopo è quello di creare un volontariato sempre più competente e qualificato e che abbia la consapevolezza e conoscenza dell'Associazione di cui fa parte per garantire ai beneficiari un servizio sempre migliore ed attuare la mission istituzionale.

Nel corso del 2023 sono stati svolti ben 34 corsi rivolti alla formazione di nuovi Volontari CRI e alla loro progressiva specializzazione e/o aggiornamento nei diversi settori di attività e di loro interesse:

- 3 corsi di formazione per nuovi volontari CRI per un totale di 57 discenti
- 2 corsi Percorso Gioventù per un totale di 48 discenti
- 1 corso OP.EM. per un totale di 23 discenti
- 3 corsi di Aggiornamento OP.EM. per un totale di 42 discenti
- 1 corso OSG per un totale di 21 discenti
- 3 corsi TS per un totale di 38 discenti
- 1 corso di Aggiornamento TS per un totale di 10 discenti
- 1 corso SA per un totale di 10 discenti
- 8 corsi di Aggiornamento TSSA per un totale di 80 discenti
- 1 corso informativo e formativo Strategia per un totale di 19 discenti
- 1 corso informativo HCID per un totale di 11 discenti
- 3 corsi BLSA per un totale di 35 discenti
- 4 corsi di Aggiornamento BLSA per un totale di 50 discenti
- 1 corso SICC per un totale di 20 discenti
- 1 corso SIC2 per un totale di 22 discenti

LA FORMAZIONE ESTERNA

Attraverso una formazione trasversale ed inclusiva, Croce Rossa Lucca offre Corsi informativi e di diffusione, Corsi di formazione e abilitanti e Corsi di Aggiornamento alla popolazione.

Nel corso del 2023 abbiamo erogato i seguenti percorsi didattici:

- 8 lezioni informative MSP
- 7 corsi di formazione MSP
- 8 corsi di Primo Soccorso Aziendale D.Lgs. 81/08 e s.m.i.
- 3 corsi di Retraining Primo Soccorso Aziendale D.Lgs. 81/08 e s.m.i.
- 5 corsi esecutore BLSA Adulto e Pediatrico per laici

FUNDRAISING

Ci siamo attivati sul territorio con diverse iniziative di raccolta fondi.

In sintesi, l'approccio alle donazioni da parte del Comitato si sviluppa su due punti chiave:

- costruire partnership durevoli nel tempo con realtà aziendali locali;
- partecipare a bandi di finanziamento promossi da Enti territoriali pubblici e privati;

Nel 2023 le attività principali dell'area Fundraising sono state:

- Campagna "Un Albero in + per Lucca" promossa presso le mostre mercato del giardinaggio e del vivere all'aria aperta di Lucca di Verdemura e Murabilia 2023
- Tombola di beneficenza tenutasi in occasione dell'evento finale del concorso Premio Arte contro le Discriminazioni presso i locali della Fondazione Banca del Monte di Lucca
- Lotteria interna promossa in occasione delle festività pasquali
- Raccolta Fondi vincolata all'acquisto di una nuova Ambulanza
- Raccolta Fondi in occasione dell'evento "Tecnologia e Beneficenza", in collaborazione con Banca Fideuram e Palestra Gimnasia, per l'acquisto di un Defibrillatore semiautomatico per postazione esterna
- Campagna "Panettone Solidale" promossa in occasione delle festività natalizie

Inoltre, sono proseguite e/o instaurate ex novo le collaborazioni con i seguenti partner:

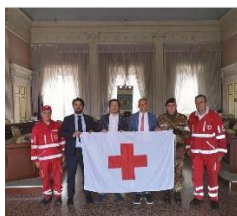
- Ortopedia Filippi
- Brico IO, *punto vendita di Viale G. Puccini, Lucca*
- Carrozzeria Mediavalle
- Palestra Gimnasia Fitness Club
- Bocci Carta
- La Piadineria – *punto vendita di Viale Europa, Lucca*



EVENTI

È stata organizzata la nostra presenza a molti avvenimenti cittadini, presidiando con nostri mezzi e personale luoghi pubblici e/o privati ed innumerevoli eventi ed iniziative tra i quali:

- Partecipazione all'iniziativa di piazza "Pompieropoli" in occasione dell'Epifania 2023 in collaborazione con il Comando dei Vigili del Fuoco di Lucca
- Collaborazione all'Assistenza Sanitaria organizzata in occasione della partita Italia Ucraina valida per le qualificazioni ai Mondiali di Basket 2023
- Collaborazione alle giornate FAI di primavera 2023
- Partecipazione alle mostre mercato di giardinaggio "Verdemura 2023" e "Murabilia 2023"
- Passeggiata ecologica lungo il parco fluviale del fiume Serchio in collaborazione con Plastic Free in occasione della Giornata Mondiale della Terra
- Consegna della bandiera di Croce Rossa alle istituzioni locali (Prefettura, Provincia e Comune) per la sua esposizione dai rispettivi Palazzi in occasione della Giornata Mondiale della Croce Rossa
- Organizzazione dell'iniziativa di piazza "CRI IN ACTION" tenutasi il 07/05/2023
- Mostra finale del concorso Premio Arte contro le Discriminazioni Edizione 2023 con Tombola sociale
- Assistenza Sanitaria all'evento Cartier presso Villa Reale di Lucca
- Partecipazione e assistenza sanitaria alla celebrazione del 77° Anniversario della Fondazione della Repubblica del 02/06
- Inaugurazione della nuova sede del Comitato CRI Lucca di Via Carlo Piaggia del 08/07
- Assistenza Sanitaria e di Protezione civile in occasione di Lucca Summer Festival 2023
- Partecipazione alla tradizionale Luminara di Santa Croce la sera del 13/09
- Partecipazione delle nostre II.VV. alla Cerimonia della Lampada presso l'Accademia Navale di Livorno
- Assistenza Sanitaria e di Protezione civile in occasione di Lucca Comics&Games 2023



COMUNICAZIONE

Riconosciamo il valore strategico della comunicazione per dare voce ai bisogni umanitari delle persone vulnerabili. Condividiamo esperienze e progetti all'interno dell'Associazione, utilizzando sistemi di condivisione volti a informare i nostri Volontari e Dipendenti e gestiamo la comunicazione istituzionale con l'esterno (giornali, quotidiani online, tv, social media) per diffondere notizie sulle nostre attività. L'attività di comunicazione è svolta in maniera costante con gli obiettivi di sensibilizzare l'opinione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, informare sulle attività di Croce Rossa Italiana, promuovere i Principi Fondamentali, dare visibilità e valorizzare il lavoro dei Volontari diffondendo così la cultura del Volontariato.

Gli strumenti quotidianamente usati sono:

- La gestione e la cura quotidiana del sito internet www.crilucca.it
- La gestione e la cura quotidiana del sito internet www.criluccaprogetti.it
- La gestione e la cura quotidiana dei gruppi WhatsApp e Community WhatsApp del Comitato
- La gestione e la cura quotidiana del servizio di messaggistica Telegram
- La gestione e pianificazione delle piattaforme social:

Facebook

Twitter

Instagram

Youtube

Croce Rossa Italiana
Comitato di LUCCA



Croce Rossa Italiana

Un'Italia che aiuta+