



Carta Servizi
Croce Rossa Italiana
Comitato di Lucca

Versione 01_2023





Premessa

di Fabio Bocca

Presidente Croce Rossa Italiana

Comitato di Lucca

La Carta dei Servizi è un patto tra la Croce Rossa Italiana e i cittadini attraverso il quale la Croce Rossa Italiana Comitato di Lucca si impegna formalmente circa la tipologia e la qualità dei servizi da erogare al cittadino e alla collettività. Il presente documento è allo stesso tempo uno strumento di tutela del cittadino rispetto ai diritti di cittadinanza e un accordo di collaborazione tra chi svolge un servizio di pubblica utilità ed i cittadini, per il miglioramento della qualità dei servizi resi.

La Carta definisce in modo chiaro e comprensibile per il cittadino i servizi offerti, le modalità di accesso ai servizi stessi e gli standard di qualità con cui sono erogati. Gli standard di qualità garantiti sono il cardine della Carta dei Servizi poiché sono il livello al di sopra del quale il Comitato di Lucca della Croce Rossa Italiana si impegna a mantenere la qualità dei propri interventi.

Oltre a ciò, la Carta può essere considerata uno stimolo importante anche per chi opera all'interno dell'associazione come volontario o dipendente, affinché vengano continuamente monitorati e implementati i numerosi servizi erogati, ideando strategie per rispondere ai nuovi bisogni e mantenendo, oltre alla fondamentale preparazione ed efficienza, l'indispensabile attenzione ai diversi aspetti che caratterizzano la persona: aspetto fondamentale di cui la Croce Rossa deve essere interprete. La qualità è costantemente monitorata con strumenti di valutazione che vanno dalle rela-

zioni annuali alle indagini sulla soddisfazione dei beneficiari dei nostri servizi. In quest'ottica, la verifica è uno strumento importantissimo, che induce una partecipazione attiva del cittadino o dell'ente al processo assistenziale, in modo che diventi lui stesso erogatore di assistenza, sempre più tesa al miglioramento, alla ricerca della massima qualità possibile, grazie all'interazione tra il personale di Croce Rossa Italiana e il cittadino o l'ente.

La nostra attività operativa, ha come unico obiettivo quello di prevenire e alleviare la sofferenze umane attraverso il soddisfacimento dei bisogni dell'utente che si rivolge alla nostra Organizzazione e garantendo sempre la massima qualità per mezzo del dispiegamento di personale, mezzi e attrezzature.

Questo risultato è reso possibile grazie all'eccellente disponibilità di oltre 370 Volontari che dedicano parte del loro tempo libero all'erogazione dei nostri servizi sul territorio.

"Mettere sempre al centro l'essere umano è il nostro imperativo"



INDICE

- OBIETTIVI CARTA SERVIZI - PAG.5
- CHI SIAMO - PAG.6
- PRINCIPI FONDAMENTALI - PAG.7
- COME LAVORIAMO - PAG.9
- COSA FACCIAMO PAG.12
- SALUTE - PAG.15
- SOCIALE - PAG.16
- EMERGENZA - PAG.17
- PRINCIPI E VALORI - PAG.18
- COOPERAZIONE INTERNAZIONALE - PAG.19
- INNOVAZIONE VOLONTARIATO E FORMAZIONE - PAG.20
- GIOVANI CROCE ROSSA ITALIANA- PAG.21
- COME RICHIEDERE UN SERVIZIO - PAG.23
- COME DIVENTARE VOLONTARIO - PAG.23
- COME DONARE - PAG.24
- CONCLUSIONI - PAG.25



CONTACT US

Via Carlo Piaggia, 421
55100 - Lucca

+ 39 0583.341216
lucca@cri.it

FORNIAMO AIUTO
UMANITARIO PER
COLMARE LE DISTANZE
E LE VULNERABILITÀ
ATTRAVERSO

- I VOLONTARI
- LA LORO PRESENZA
CAPILLARE SUL
TERRITORIO
- LE AZIONI VOLTE
ALL'INCLUSIONE
SOCIALE CHE QUESTI
PROMUOVONO



Obiettivi Carta Servizi

Far conoscere il valore umano della Croce Rossa, i suoi Sette Principi, i valori etici a cui si ispira il nostro Movimento, il patrimonio di generosità e di solidarietà di cui siamo capaci, grazie al grande sforzo di uomini e donne che la compongono. L'esempio concreto sarà la riprova che il nostro essere Croce Rossa si incarna nelle nostre azioni quotidiane. E' seminando esempi positivi che potremo contribuire ad una società più giusta, più solidale, dove ogni cittadino ha pari dignità sociale e pari diritti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni sociali e personali. (art. 3 della Costituzione della Repubblica Italiana – Principio di Imparzialità del Movimento Internazionale).

Valorizzare le risorse umane a disposizione (volontari, personale dipendente, cittadini, associazioni, istituzioni) al fine di favorire il loro attivo coinvolgimento e ridurre la loro dispersione, che andrebbe a discapito del servizio offerto. Inoltre il miglioramento dell'organizzazione interna favorirà il legame relazionale e la capacità di "fare squadra" dei



Riconoscere, prevenire ed affrontare **in modo efficace** le **vulnerabilità** della comunità

differenti soggetti coinvolti, con conseguente ampliamento e miglioramento dell'offerta e del gradimento della stessa, in modo che la comunità ne tragga beneficio, in termini economici, sociali ed umani che verranno monitorati e misurati periodicamente.

Dare ai cittadini ed alla comunità nel suo complesso, quali fruitori dei servizi, uno strumento per verificare l'efficienza degli stessi, il rispetto dei principi ispiratori della carta e consentendo quindi di collaborare concretamente al loro miglioramento. Questa carta non è e non deve essere uno strumento statico. Deve dare certezze sui servizi erogati e sulla qualità degli stessi ma anche, con il contributo di tutti, essere strumento dinamico, in grado di adeguarsi costantemente rispetto alle necessità di una società in continua trasformazione. Soprattutto, deve puntare al miglioramento della qualità della vita nel suo complesso, attraverso il miglioramento dell'uomo. Un impegno, questo, che offriamo a tutti, che ci compromettiamo a perseguire con tutte le nostre possibilità, aperto all'aiuto e partecipazione di tutto il territorio.

Chi Siamo

La Croce Rossa Italiana inizia la propria attività a Lucca nel 1886 con sede in un locale dell'Ospedale di Via Galli Tassi dove ora ha sede il Tribunale. Durante la 1^a guerra mondiale, nello stabile di fronte alla ex Manifattura Tabacchi, viene allestito un ospedale curato dalle Infermiere Volontarie di Croce Rossa e dal Corpo Militare CRI. Questo ospedale rimase funzionale anche durante la 2^a guerra mondiale, sempre gestito dalla Croce Rossa nelle sue componenti delle Infermiere Volontarie e del Corpo Militare. L'attività della Croce Rossa proseguì poi negli anni, sempre a favore dei più deboli e indifesi, grazie all'opera della componente del Gruppo Femminile la cui Presidente era sempre la Moglie del Prefetto; in conseguenza di ciò questo gruppo (Comitato Femminile) era composto dalle Signore dell'alta borghesia lucchese. Con il passare degli anni fu creato anche un gruppo di giovani, i Pionieri, che coadiuvavano le Signore del Comitato nella loro opera. Nel frattempo, quando venne smantellato l'ospedale di Via Galli Tassi, la sede venne spostata nei locali di Cortile degli Svizzeri lasciati liberi dalla Polizia di Stato; tali locali, essendo di proprietà della Provincia, furono assegnati alla Croce Rossa.

Nel 1973 nacque un gruppo che prese la denominazione di Gruppo Volontari Donatori di Sangue Croce Rossa. Nel giro di pochi mesi si raggiunse la quota di 300 donatori di sangue abituali.

Nel 1980, dopo il terremoto in Irpinia, dove la Croce Rossa di Lucca inviò tre bilici di materiale raccolto dai Donatori di Sangue, nacque il gruppo Volontari del Soccorso che operava sia in ambito sanitario che in quello della protezione civile. Sempre con quello stesso

spirito, iniziammo ad erogare servizi sanitari con una ambulanza regalataci dal Comitato di Firenze, iniziammo ad organizzare manifestazioni ed esercitazioni di protezione civile. Gli anni passavano e la Croce Rossa di Lucca cresceva fino ad essere riconosciuta una vera e propria eccellenza a livello nazionale.

Nell'anno 2000 ci trasferimmo in Via Barsanti e Matteucci continuando a svolgere la nostra mission ed integrando la nostra opera sul territorio con il settore sociale e le sue attività volte all'assistenza dei più vulnerabili.

Nel 2012 ci trasferimmo, invece, in Piazzale Don F. Baroni grazie alla concessione del terreno da parte dell'Amministrazione Comunale ed, ad inizio 2023, ci siamo trasferiti presso la nuova sede in Via Carlo Piaggia dove continuiamo a svolgere le nostre attività che si incrementano giorno dopo giorno.

Da oltre **135**
anni al
fianco di chi
ha bisogno

Principi Fondamentali

UMANITA'



Nato dall'intento di portare soccorso senza discriminazioni ai feriti sui campi di battaglia, il Movimento Internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in campo internazionale e nazionale, si adopera per prevenire e lenire in ogni circostanza le sofferenze degli uomini, per far rispettare la persona umana e proteggerne la vita e la salute; favorisce la comprensione reciproca, l'amicizia, la cooperazione e la pace duratura fra tutti i popoli.

IMPARZIALITA'



Il Movimento non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, classe o opinioni politiche. Si sforza di alleviare le sofferenze delle persone unicamente in base ai loro bisogni, dando la priorità ai casi più urgenti.

NEUTRALITA'



Al fine di continuare a godere della fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal partecipare alle ostilità di qualsiasi genere e alle controversie di ordine politico, razziale e religioso.

INDIPENDENZA



Il Movimento è indipendente. Le Società Nazionali, quali ausiliari dei servizi umanitari dei loro governi e soggetti alle leggi dei rispettivi Paesi, devono sempre mantenere la loro autonomia in modo che possano essere in grado in ogni momento di agire in conformità con i principi del Movimento.

VOLONTARIETA'



Il Movimento è un'istituzione di soccorso volontario non guidato dal desiderio di guadagno.

UNITA'



Nel territorio nazionale ci può essere una sola associazione di Croce Rossa, aperta a tutti e con estensione della sua azione umanitaria all'intero territorio nazionale.

UNIVERSALITA'



Il Movimento internazionale della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, in seno al quale tutte le società nazionali hanno uguali diritti e il dovere di aiutarsi reciprocamente, è universale.



“... Poiché tutti possono, in un modo o nell'altro, ciascuno nella sua sfera e secondo le sue forze, contribuire in qualche misura a questa buona opera”

Henry Dunant

COME LAVORIAMO

Sedi

Il Comitato di Lucca ha la competenza territoriale estesa su numerosi comuni tra cui: Altopascio, Camporgiano, Capannori, Careggine, Castelnuovo di Garfagnana, Castiglione di Garfagnana, Lucca, Minucciano, Montecarlo, Pescaglia, Piazza al Serchio, Pieve Fosciana, Porcari, San Romano di Garfagnana, Sillano Giuncugnano, Vagli Sotto, Villa Collemandina. La sede principale della Croce Rossa Italiana – Comitato di Lucca è in Via Carlo Piaggia, di fronte al Bocci Carta. Attualmente siamo con un contratto di locazione.

Risorse Umane

La risorsa chiave per il raggiungimento degli obiettivi e delle attività è rappresentata dalle “persone” e, in particolar modo, dalla straordinaria risorsa rappresentata dal Volontariato, nobile esempio di cittadinanza attiva. I servizi e le attività vengono svolti dai 370 soci attivi che, annualmente, aumentano attraverso i nuovi corsi di accesso all’Associazione. Il personale è accuratamente formato, a partire dal percorso di accesso all’interno dell’Associazione a cui seguono periodici aggiornamenti sul grado di preparazione tecnica e sanitaria. Ogni Volontario possiede una formazione di base in materia di primo soccorso ed è in grado di rispondere alle varie necessità che si possono incontrare durante i servizi.

I Volontari sono assoggettati al “Regolamento sull’organizzazione, le attività, la formazione e l’ordinamento dei Volontari della CRI”, al regolamento associativo interno e sottoscrivono il Codice Etico e di buona condotta. Il Comitato di Lucca, per supportare i Volontari nella gestione dei servizi e delle attività istituzionali, si avvale di alcune unità di personale dipendente.

Il personale è suddiviso tra mansioni tecniche (es: autista-soccorritore) e amministrative (es: operatore amministrativo) ed è contrattualizzato a tempo indeterminato con l’Associazione. In tutto prestano servizio n° 4 unità di personale dipendente, così suddivise:

- n° 2 Dipendenti CRI, ruolo tecnico, a tempo indeterminato, CCNL Anpas;
- n° 2 Dipendenti CRI, ruolo amministrativo, a tempo indeterminato, CCNL Anpas.





420

Volontari

15

Volontari Corpo
Militare CRI

25

Infermiere
Volontarie CRI

Corpo Militare Volontario

La Croce Rossa Italiana dispone tra le sue componenti, per l'assolvimento dei compiti di emergenza del tempo di pace e di guerra, di un Corpo Militare Volontario ausiliario delle Forze Armate, composto da un contingente di personale in servizio e da personale in congedo, arruolato su base volontaria e altamente specializzato. Il Corpo Militare Volontario del Comitato di Lucca è costituito da 15 volontari militari, le cui attività possono essere raggruppate nelle seguenti categorie principali:

- Attività Ordinaria: atte a garantire l'assolvimento dei propri compiti istituzionali, come la gestione del personale volontario militare, dei materiali e degli automezzi in dotazione.
- Impieghi operativi: attività realizzate in situazioni di emergenza nazionale ed internazionale. Impieghi operativi sono anche i supporti forniti durante le manifestazioni e gli eventi a massiccio afflusso di persone
- Attività Addestrative: esercitazioni che consentono di verificare lo stato di efficienza dei materiali e degli automezzi, oltre a fornire addestramento del personale.

Corpo delle Infermiere Volontarie

Le Infermiere Volontarie, ausiliarie delle Forze Armate, sono da sempre impiegate anche in missioni umanitarie in Italia e all'estero oltre a portare aiuto e conforto in caso di guerra e di emergenze sia nazionali che internazionali. Le "Crocerozzine" conseguono un diploma dopo un corso teorico-pratico della durata di due anni e prestano la loro opera negli ospedali militari, in quelli civili, nelle postazioni di pronto soccorso, negli ambulatori, nei centri di assistenza e in qualsiasi posto sia necessaria la loro presenza. Il Corpo delle Infermiere Volontarie del Comitato di Lucca è costituito da n. 25 unità le cui attività possono essere raggruppate in

- Attività Ordinaria: atte a garantire l'assolvimento dei compiti istituzionali e la partecipazione a manifestazioni-celebrazioni-funzioni;
- Impieghi operativi: attività realizzate in situazioni di emergenza nazionale ed internazionale;



COSA FACCIAMO

A Lucca, la CRI è impegnata in attività legate alla protezione e alla promozione della salute e della dignità umana, alla promozione dell'inclusione sociale, alla prevenzione, risposta e riduzione dei danni causati dalle emergenze e catastrofi naturali e non, alla promozione di una cultura di non violenza e pace e a quella del volontariato e della cittadinanza attiva, con un'attenzione particolare rivolta alle fasce giovani della popolazione ed a programmi di cooperazione internazionale. L'Associazione incentra la sua azione sui bisogni reali della popolazione, in costante cambiamento, con lo scopo ultimo di creare comunità più sane e inclusive.

SALUTE: la CRI propone e sostiene attività volte a proteggere e promuovere la salute, definita dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) come uno stato di completo benessere fisico e mentale. Ciò include l'informazione e la formazione delle persone riguardo stili di vita sani (es. educazione alle malattie trasmissibili e non, promozione di una corretta alimentazione e dello sport, ecc.) e le pratiche di primo soccorso. Ogni iniziativa è condotta attraverso un approccio olistico basato sulla persona "nel suo complesso", concentrandosi sui diversi aspetti della sua vita, incluse le sue vulnerabilità.

INCLUSIONE SOCIALE: la CRI promuove lo sviluppo dell'individuo, protegge i suoi diritti e salvaguarda la dignità umana di tutti i membri della società, al fine di garantire a ciascun individuo l'opportunità di sviluppare al

**CREDIAMO FERMAMENTE
CHE, UNENDO LE NOSTRE
FORZE, IL NOSTRO IMPEGNO
UMANITARIO E IL NOSTRO
ENTUSIASMO FATTIVO A
TUTTI I LIVELLI, INSIEME
RIUSCIREMO A REALIZZARE
GLI OBIETTIVI STRATEGICI
CHE CI SIAMO PREFISSI E A
RAGGIUNGERE I RISULTATI
ATTESI**

massimo le proprie potenzialità, prestando attenzione alla persona e al suo benessere in tutti i suoi aspetti. A tal fine, la CRI è impegnata a prevenire l'esclusione sociale, alleviare le sue conseguenze e a costruire comunità più forti e più inclusive.

**PREPARAZIONE E RISPOSTA ALLE
EMERGENZE, RIDUZIONE DEL DANNO A
SEGUITO DI DISASTRI E CRISI:**

la CRI prepara le comunità in caso di potenziali calamità naturali e non e garantisce una risposta efficace e tempestiva alle situazioni di emergenza. Facendo parte del sistema nazionale della Protezione civile, la CRI predispone strutture e servizi sanitari in situazioni di emergenza, informa ed educa la popolazione prima, durante e dopo le calamità e i conflitti, e fornisce un supporto psicosociale continuativo anche quando gli effetti della crisi

si sono attenuati.

PROMOZIONE DI UNA CULTURA DELLA NON VIOLENZA E DELLA PACE ATTRAVERSO I PRINCIPI E I VALORI UMANITARI:

la CRI si adopera per diffondere il Diritto Internazionale Umanitario, i Principi Fondamentali e i Valori umanitari al fine di costruire comunità più inclusive. Agire e rispondere ai conflitti (interpersonali, ideologici, politici e armati), permette la diffusione di una cultura della non violenza e della pace che previene e riduce le vulnerabilità legate a sentimenti di odio e situazioni di guerra.

SVILUPPO DELLA CITTADINANZA ATTIVA E DI UNA CULTURA DEL VOLONTARIATO:

Il Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, di cui la CRI fa parte, è la più grande organizzazione umanitaria al mondo e conta più di 15 milioni di volontari. Questi ultimi sono al centro della sua azione, e sul territorio italiano svolgono quotidianamente attività, azioni e programmi volti al benessere delle comunità. All'interno dell'Associazione essi rivestono un ruolo fondamentale e per questo la CRI mette in atto azioni specifiche per attrarre, formare e sostenere i propri volontari, con particolare attenzione ai volontari giovani, strumento centrale di sviluppo e sostenibilità di una forte Società Nazionale.

COINVOLGIMENTO DELLE FASCE GIOVANI DELLA POPOLAZIONE:

L'attenzione verso le fasce più giovani della popolazione è data dalle specifiche esigenze che i bambini e i giovani incontrano durante il loro percorso di crescita e maturazione. Conoscere se stessi, mettersi in relazione con l'Altro ed essere parte attiva della comunità sono processi fondamentali non solo nel raggiungimento dell'età adulta ma anche nel

ruolo che i giovani possono avere come agenti di cambiamento all'interno della nostra società. Per questo, l'Associazione prevede una specifica Strategia di CRI verso la Gioventù che si concentra sull'educazione al rispetto di se stessi e degli altri, alla partecipazione associativa e nella comunità e all'innovazione in ambito sociale e di volontariato.

COOPERAZIONE INTERNAZIONALE:

la CRI attua numerose attività e programmi internazionali sul territorio e al di fuori dei confini nazionali, sia a livello bilaterale che multilaterale. In linea con le principali aree di intervento della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, la CRI collabora con diversi soggetti (altre Società Nazionali, il Segretariato della Federazione, tutti i membri del Movimento Internazionale ed altri organi, istituzioni e organizzazioni umanitarie) a livello internazionale al fine di contribuire e supportare l'operato delle Società Nazionali consorelle, di migliorare la propria azione grazie allo scambio di buone pratiche, di concorrere a un efficace funzionamento del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa e di contribuire in modo attivo all'agenda umanitaria internazionale, secondo il Principio di Universalità.

1494 SERVIZI DIALISI

2561 PRELIEVI
DOMICILIARI

2427 SERVIZI
ORDINARI



“...Ovunque vai
c'è una
Croce Rossa...”

...e ti senti
a casa”

SALUTE

La Croce Rossa è un'organizzazione impegnata a promuovere la salute e il benessere delle persone in tutto il mondo. Attraverso programmi di soccorso e assistenza sanitaria, forniscono cure mediche di emergenza, prevenzione delle malattie e supporto psicologico. I volontari addestrati svolgono un ruolo essenziale nel fornire servizi sanitari di base, istruire sulla salute pubblica e offrire prime cure. La Croce Rossa lavora per garantire l'accesso universale all'assistenza sanitaria, migliorando le infrastrutture sanitarie e diffondendo la consapevolezza sull'importanza della salute e dell'igiene. La loro missione è salvare vite e promuovere una migliore salute per tutti.



I NOSTRI SERVIZI

- ✓ Soccorso Urgenza 112
- ✓ Servizi Ordinari
- ✓ Servizi Prenotati
- ✓ Corsi Formazione Primo Soccorso
- ✓ Trucinatori e Simulatori



Tutelare e promuovere l'educazione universale alla salute e alla sicurezza delle persone.

SOCIALE

La Croce Rossa promuove l'inclusione sociale attraverso azioni concrete e sensibilizzazione. Collabora con comunità vulnerabili, supportando l'accesso a servizi essenziali, fornendo sostegno psicologico e promuovendo l'autonomia. Attraverso

programmi educativi, addestramenti e campagne di prevenzione, la Croce Rossa favorisce la consapevolezza dell'uguaglianza e combatte la discriminazione. Inoltre, promuove l'integrazione dei migranti, fornendo assistenza umanitaria e facilitando l'inserimento sociale. La Croce Rossa si impegna per costruire una società inclusiva, in cui ogni individuo abbia pari opportunità e goda di dignità e rispetto.



I NOSTRI SERVIZI

- ✓ Raccolta e Distribuzione Viveri
- ✓ Unità di Strada
- ✓ Centro di Ascolto
- ✓ Il Tempo della Gentilezza
- ✓ Dormitorio "Piano Freddo"



Promuovere una cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attiva delle persone in situazione di vulnerabilità.

EMERGENZA E SOCCORSI

Emergenza e Soccorso in Croce Rossa rappresentano un'importante attività di soccorso e assistenza in situazioni critiche. Gli operatori addestrati forniscono pronto intervento sanitario, supporto psicologico e coordinazione delle risorse per garantire la salvaguardia delle vite umane. La Croce Rossa risponde a calamità naturali, incidenti e crisi umanitarie, offrendo cure mediche, evacuazioni, fornitura di beni essenziali e recupero psicosociale. I volontari svolgono un ruolo vitale, offrendo il proprio tempo e le proprie competenze per proteggere e assistere coloro che sono colpiti da situazioni di emergenza, promuovendo la solidarietà e l'umanità in tutto il mondo.



I NOSTRI SERVIZI

- ✓ Prevenzione e Risposta all'emergenze
- ✓ Assistenza Manifestazione e Maxi Eventi
- ✓ Servizio di Piena
- ✓ Supporto all'amministrazione comunale



Rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità.

PRINCIPI E VALORI

I principi e valori della Croce Rossa sono fondamentali per la sua missione umanitaria. L'umanità, l'imparzialità, la neutralità, l'indipendenza, il volontariato, l'unità e l'universalità guidano le sue azioni. La Croce Rossa si impegna a proteggere la vita e la dignità delle persone, senza discriminazioni, offrendo assistenza neutrale e imparziale. La sua autonomia e l'assenza di influenze politiche le consentono di agire indipendentemente. Grazie al lavoro volontario e alla cooperazione, la Croce Rossa promuove l'unità e la solidarietà. Questi principi e valori universali la rendono un'organizzazione di soccorso affidabile ed efficace.



I NOSTRI SERVIZI

- ✓ Concorso Arte contro le Discriminazioni
- ✓ Progetto "Un Albero in + per Lucca"
- ✓ Non sono un bersaglio



Promuovere e diffondere, i principi fondamentali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa i valori umanitari e il diritto internazionale umanitario.

COOPERAZIONE INTERNAZIONALE

La Croce Rossa è impegnata nella cooperazione internazionale per affrontare le sfide umanitarie globali. Attraverso partnership e scambi di conoscenze, collabora con altre società della Croce Rossa e Mezzaluna Rossa per fornire assistenza

medica, soccorso di emergenza, supporto psicologico e aiuti alimentari a coloro che ne hanno bisogno. La cooperazione internazionale permette di coordinare risorse, competenze e risposte efficaci alle crisi umanitarie, promuovendo la solidarietà e la costruzione di un mondo più giusto e resiliente. Insieme, la Croce Rossa e la Mezzaluna Rossa lavorano per alleviare la sofferenza e proteggere la vita e la dignità delle persone colpite dalle calamità e dai conflitti.



I NOSTRI SERVIZI

- ✓ Progetto Spazio Sicuro
- ✓ Corso Inglese
- ✓ Supporto a Progetti del Comitato Regionale/Nazionale



Cooperare attivamente con il Movimento e le sue componenti, aumentando la presenza all'estero con progetti e azioni di intervento.

INNOVAZIONE VOLONTARIATO E FORMAZIONE

L'innovazione nel volontariato e nella formazione della Croce Rossa sta trasformando il modo in cui affrontiamo le sfide umanitarie. Attraverso l'uso di tecnologie avanzate, sviluppiamo soluzioni creative per fornire soccorso e assistenza in

modo efficiente ed efficace. La formazione si adatta alle nuove esigenze, offrendo programmi innovativi che sviluppano competenze e conoscenze specializzate. Questo approccio all'avanguardia rafforza la capacità di risposta alle emergenze e promuove una cultura di volontariato dinamica e inclusiva, pronta ad affrontare le sfide del futuro.



I NOSTRI SERVIZI

- ✓ Corsi di Primo Soccorso D.lgs. 81/08
- ✓ Corsi Disostruzione Pediatrica
- ✓ Erogazione Corsi FullD



Adempiere al mandato umanitario
della Croce Rossa Italiana
rafforzando le nostre
capacità organizzative.

GIOVANI CROCE ROSSA ITALIANA

I giovani nella Croce Rossa svolgono un ruolo fondamentale. Con passione e impegno, si dedicano all'assistenza umanitaria, supportando le comunità vulnerabili e contribuendo a salvare vite.

Attraverso formazione, addestramento e

volontariato, diventano leader di futuro, promuovendo valori di solidarietà e compassione. Sono attivi nella gestione delle emergenze, nella sensibilizzazione sulle tematiche sanitarie e nella promozione della salute. La loro energia e creatività sono una risorsa preziosa per innovare e adattare le risposte ai bisogni in continua evoluzione. I giovani in Croce Rossa sono la speranza per un futuro più umano e giusto.



I NOSTRI SERVIZI

- ✓ Campagne di Sensibilizzazione
- ✓ Corsi primo soccorso nelle scuole primarie e secondarie
- ✓ Precorsi Gioventù per i Giovani di Croce Rossa Italiana



Supportiamo attivamente lo sviluppo
del giovane come agente
di cambiamento.

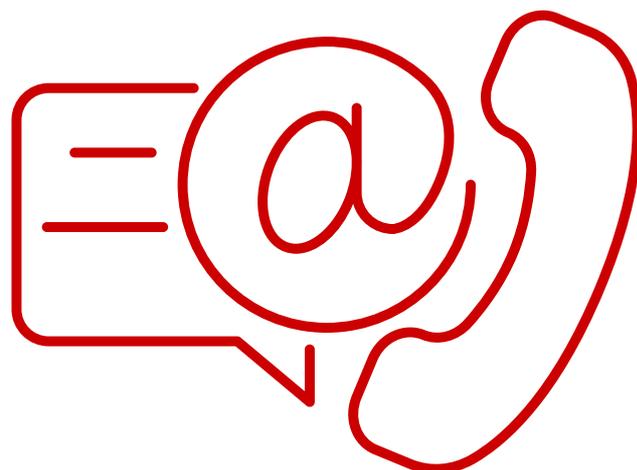


Come richiedere un Servizio

Hai bisogno di aiuto? La Croce Rossa Italiana è qui per te. Offriamo un servizio dedicato a fornire supporto e soccorso in ogni situazione di emergenza. Con il nostro team di volontari dedicati e professionisti esperti, garantiamo un intervento rapido e mirato. Dalla gestione delle crisi alla assistenza sanitaria, siamo pronti ad affrontare qualsiasi sfida. La tua sicurezza e il tuo benessere sono la nostra priorità assoluta. Non esitare a contattarci. Unisciti a noi per fare la differenza e costruire un futuro migliore insieme. La Croce Rossa Italiana, al tuo fianco, sempre.

COME CONTATTARCI

-  Via Carlo Piaggia, 421
-  +39 0583.341216 - + 39 0583.341610
-  www.crilucca.it
-  lucca@cri.it



Come diventare Volontario

Per diventare Volontario della Croce Rossa Italiana occorre lasciare i propri contatti alla sede più vicina. Al primo corso disponibile sarai ricontattato per partecipare alla presentazione (gratuita) durante la quale saranno illustrate le modalità e gli argomenti trattati. Al termine del corso riceverai un attestato di partecipazione e, previo superamento di un esame, diventerai Volontario della Croce Rossa Italiana.

Puoi effettuare anche la preiscrizione attraverso il seguente link:
<https://gaia.cri.it/>



Croce Rossa Italiana
Comitato di Lucca



**CORSO DI ACCESSO
PER VOLONTARI
DELLA CROCE ROSSA**

Ti aspettiamo
alla **presentazione del corso**

Martedì 10 Gennaio 2023
ore 21:00

Il corso si svolgerà
presso la nostra sede in
Via Carlo Piaggia, 421 - Lucca

Iscriviti subito
con il QR code:



**TI STIAMO
ASPETTANDO**

Per maggiori informazioni rivolgerti a
formazione@crilucca.it

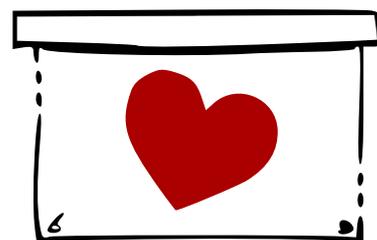
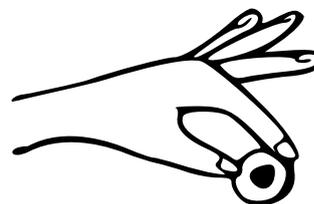
Se sei interessato a partecipare registrati su www.gaia.cri.it

Come Donare

È possibile effettuare una donazione attraverso la seguente modalità:

effettuando un bonifico bancario presso la nostra Banca di riferimento:

Banca di Pescia e Cascina Credito Cooperativo
Filiale di Piazza S. Maria – Lucca (LU)
IBAN: **IT34U0835813700000000762208**
Causale: **erogazione liberale CRI Comitato di Lucca**



Benefici Fiscali per le donazioni

Donazioni effettuate da **PERSONE FISICHE**:

le donazioni in denaro o in natura sono detraibili per un importo pari al 35% dell'erogazione e fino ad un massimo di € 30.000 per ciascun periodo di imposta. In alternativa sono deducibili nel limite del 10% del reddito complessivo dichiarato.

Donazioni effettuate da **ENTI O SOCIETÀ**:

Le donazioni sono deducibili fino al 10% del reddito di impresa dichiarato; qualora la deduzione superi il netto dichiarato, l'eccedenza può essere utilizzata fino al quarto periodo d'imposta successivo, fino alla concorrenza dell'ammontare.

Le agevolazioni non sono cumulabili fra loro e le donazioni in contanti non rientrano in nessuna agevolazione.

RICORDA SEMPRE DI CONSULTARE UN COMMERCIALISTA!

CONCLUSIONI

La Croce Rossa Italiana, attraverso la sua carta servizi, si conferma un punto di riferimento essenziale per il benessere e la sicurezza delle persone. Grazie all'impegno costante dei suoi volontari e alle competenze professionali dei suoi operatori, la CRI garantisce assistenza, soccorso e supporto in situazioni di emergenza e non solo. La dedizione verso la promozione della salute e la tutela dei diritti umani è tangibile in ogni servizio offerto. La Croce Rossa Italiana si distingue come un'organizzazione solida e affidabile, pronta a rispondere alle necessità della comunità con un'attenzione costante verso l'umanità e la solidarietà.



Un'Italia che aiuta+