

**Croce Rossa Italiana
Comitato di Lucca**



Croce Rossa Italiana

CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO DI LUCCA

2022

RELAZIONE ATTIVITÀ



PREMESSA

Il presente documento, redatto da Croce Rossa Italiana - Comitato di Lucca – Organizzazione di Volontariato ha lo scopo di fornire un'adeguata rendicontazione sull'operato del Comitato, incentrata sul perseguimento della missione istituzionale e sull'identità dell'Associazione.

La descrizione delle attività svolte nel corso dell'anno 2022 è volta a monitorare e valutare i risultati e le prospettive del Comitato, nella continua azione a supporto e tutela dei più vulnerabili, per rispondere al meglio alle esigenze e necessità del territorio, in funzione ausiliaria ai pubblici poteri.

La Croce Rossa Italiana Comitato di Lucca rispetta ed agisce in conformità ai Sette Principi Fondamentali del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, adottati dalla XX Conferenza Internazionale della Croce Rossa di Vienna del 1965 e riaffermati dalla XXV Conferenza Internazionale della Croce Rossa di Ginevra del 1986 (nel corso della quale viene adottato lo Statuto del Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa), che costituiscono lo spirito e l'etica dell'azione del Movimento e dei suoi membri:

La Croce Rossa Italiana Comitato di Lucca ha aderito alle linee strategiche 2018-2030 emanate dal Comitato Nazionale ed intende promuovere e sviluppare nel proprio ambito territoriale gli obiettivi strategici (sotto menzionati) adattandoli al proprio contesto territoriale e sociale, forte di una presenza capillare sull'intera area lucchese.

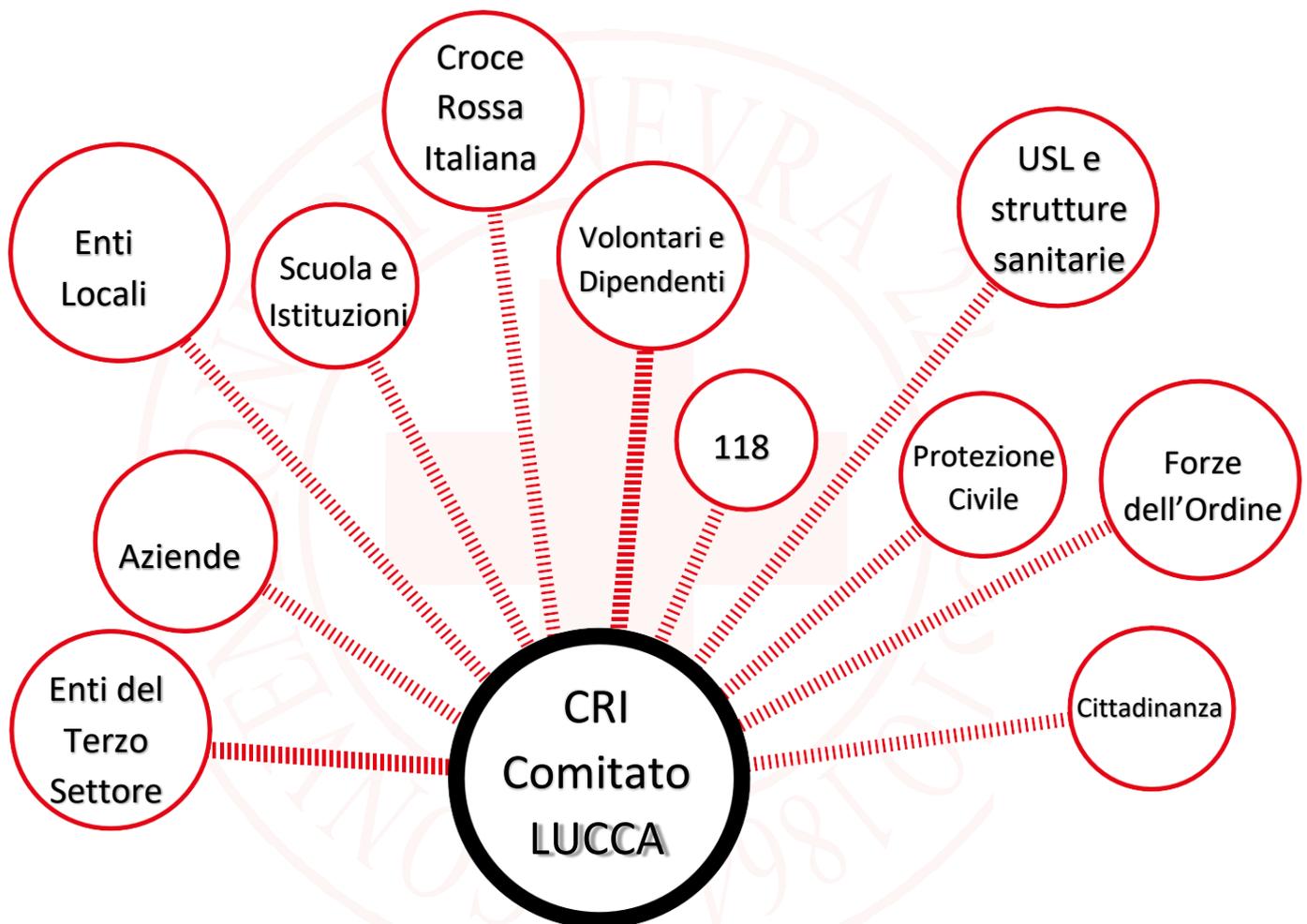
Nello specifico, nella nostra visione 2018-2030, puntiamo a rafforzare la capacità organizzativa per essere ben preparati ad assolvere al nostro mandato umanitario. Il principale obiettivo che ci prefiggiamo è quello di assistere un numero crescente di persone esposte alle vulnerabilità, oltre ad aiutare tutta la società ad affrontare i molteplici cambiamenti sociali, economici e ambientali sia nel presente che nel futuro.

I NOSTRI STAKEHOLDERS

Gli Stakeholders sono tutto quei soggetti direttamente o indirettamente coinvolti in un progetto o nell'attività di un'azienda.

Nel corso del 2022 la CRI di Lucca è entrata in contatto con numerosi soggetti, pubblici e privati, con i quali si sono strutturate collaborazioni affini agli scopi associativi.

Dagli storici e consolidati rapporti con i soggetti istituzionali come Comune di Lucca e Azienda Sanitaria Locale di Lucca, negli anni si sono aggiunte varie associazioni, enti e aziende con i quali si sono instaurati rapporti di reciproca cooperazione e sviluppo.



IL COMITATO DI LUCCA IN RETE

Il Comitato di Lucca, anche nel corso dell'anno 2022, ha operato tramite convenzioni stipulate con soggetti che lavorano secondo principi coerenti con i valori dei quali Croce Rossa si fa promotrice. Lo strumento "convenzione" infatti, oltre ad istituzionalizzare le relazioni tra le parti, ci mette in contatto con un'importante numero di beneficiari, facilitando loro l'accesso ai nostri servizi sul territorio.

Nello specifico, si segnalano le seguenti convenzioni attive nel corso dell'anno 2022:

- convenzione con l'Azienda U.S.L. Toscana Nord Ovest per il servizio di trasporti sanitari e soccorso, inter-ospedalieri, territoriali;
- convenzione con l'Azienda U.S.L. Toscana Nord Ovest per il servizio di prelievi ambulatoriali, prelievi domiciliari e consegna farmaci a domicilio;
- convenzione con l'Azienda U.S.L. Toscana Nord Ovest per l'attività di promozione e donazione del sangue;
- convenzione con il Comune di Lucca per il trasporto scolastico ed extrascolastico degli alunni/studenti disabili;
- convenzione con il Comune di Lucca per i trasporti sociali agevolati a favore di persone anziane;
- convenzione con il Comune di Lucca per le attività di Protezione Civile;
- convenzione con il Ministero della Giustizia – Tribunale di Lucca per lo svolgimento del lavoro di pubblica utilità;
- convenzione con la Fondazione Banco Farmaceutico per la fornitura gratuita di farmaci per l'assistenza ai bisognosi;
- convenzione con Regione Toscana ai fini della collaborazione nella gestione del presidio territoriale idraulico (servizio piena);

Inoltre, si segnalano le seguenti collaborazioni attive sempre nel corso dell'anno 2022:

- patto di collaborazione con il Comune di Lucca per la costituzione dell'Osservatorio dei Diritti Umani della Città di Lucca;
- protocollo d'intesa con Caritas Diocesana per la condivisione dei dati raccolti c/o i centri di ascolto;
- protocollo d'intesa con Caritas Diocesana per il Progetto "RI-USCIRE" finalizzato a sostenere le persone vulnerabili mediante un sistema integrato di azioni;
- collaborazione al Progetto di visite gratuite a favore di persone in difficoltà promosso dall'Associazione Amici del Cuore;

SALUTE

Tutelare e promuovere l'educazione universale alla salute e alla sicurezza delle persone - LE ATTIVITÀ 2022

Lo sviluppo dell'individuo passa necessariamente anche attraverso la promozione della salute e di uno stile di vita salutare, intesa come "uno stato di completo benessere fisico, mentale e sociale" (OMS), che richiede quindi un approccio globale e integrato all'individuo, basato sulla persona nella sua interezza e nei diversi aspetti della sua vita.

In tale settore di attività il Comitato di Lucca ha erogato, nel corso dell'anno 2022, i seguenti servizi sanitari:

- 2.285 servizi di dialisi
- 199 servizi di emergenza
- 873 servizi ordinari degenza
- 737 servizi ordinari territoriali
- 221 servizi a privati
- 547 servizi di trasporto studenti disabili
- 1.676 prelievi ambulatoriali
- 2.558 prelievi domiciliari
- 20 servizi di trasporto farmaci a domicilio
- 35 giornate di effettuazione Tamponi Covid in modalità Drive-Through (323 tamponi)
- 104 servizi di assistenza sanitaria in attività di aviolancio e/o esercitazioni di tiro
- 3 servizi di assistenza sanitaria in attività di rally
- 7 servizi di assistenza sanitaria in attività di DOB
- 14 servizi di assistenza sanitaria in occasione di altre manifestazioni sportive, eventi, etc.

Inoltre, abbiamo affiancato la comunità con le seguenti iniziative:

- 10 lezioni informative sulle manovre salvavita pediatriche
- 11 corsi di formazione sulle manovre salvavita pediatriche
- 3 corsi di Primo Soccorso Aziendale D.Lgs. 81/08 e s.m.i.
- 1 corso di Retraining Primo Soccorso Aziendale D.Lgs. 81/08 e s.m.i.
- 4 corsi esecutore BLS/A Adulto e Pediatrico per laici

Infine, abbiamo percorso i seguenti KM totali con le risorse strumentali a disposizione di tale settore:

KM 25.939 -> Ambulanza CRI 190AE
KM 34.456 -> Ambulanza CRI 268AF
KM 16.559 -> Ambulanza CRI 363AD
KM 2.435 -> Autovettura CRI 090AF
KM 19.408 -> Autovettura CRI 064AF
KM 19.111 -> Autovettura CRI 108AF
KM 7.192 -> Autovettura CRI 089AF
KM 9.904 -> Mezzo Attrezzato CRI 129AC
KM 9.861 -> Mezzo Attrezzato CRI 130AC
KM 20.213 -> Mezzo Attrezzato CRI 972AC
KM 1.889 -> Mezzo Attrezzato CRI 095AI

INCLUSIONE SOCIALE

Promuovere una cultura dell'inclusione sociale per un'integrazione attività delle persone in situazione di vulnerabilità – LE ATTIVITÀ 2022

Promuoviamo lo sviluppo dell'individuo, inteso come la possibilità per ciascuno di raggiungere il massimo delle proprie potenzialità. Perseguiamo questo obiettivo attraverso la prevenzione e la risposta ai meccanismi di esclusione sociale, per costruire comunità più forti ed inclusive. Le vulnerabilità rappresentano un impegno importante per il Comitato di Lucca che nel corso del 2022 si è trovato a formare in modo preciso i propri Volontari e a crescere affrontando sfide diverse e nuove proposte concrete di supporto per i vulnerabili e le persone in difficoltà. Tra le attività svolte nell'ambito di questo settore:

104 uscite di Unità di Strada
103 nuclei familiari assistiti
360 persone assistite di cui:

- 116 minorenni
- 226 di età compresa tra i 18 e i 64 anni
- 18 over 65

50 sedute di Centro di Ascolto
732 pacchi alimentari Agea distribuiti
111 pacchi alimentari Esselunga distribuiti
21 pacchi alimentari derivanti da raccolte distribuiti
80 carnet di buoni spesa erogati (per un totale di € 4.000,00)
3 raccolte alimentari
1 raccolta materiale scolastico
1 raccolta farmaci
100 kit igienico-sanitari
detersivi e detergenti
fazzolettini kleenex
apparecchi aerosol

Sempre in tale settore di intervento abbiamo aderito al Progetto nazionale denominato “CRI PER LE PERSONE: il Tempo della Gentilezza”, promuovendo sul territorio servizi di tele-compagnia e compagnia a domicilio rivolti agli over 65.

EMERGENZA

Rispondere alle situazioni di crisi e di emergenza, aumentare la resilienza delle comunità, puntando sulla prevenzione e la preparazione in caso di calamità – LE ATTIVITÀ 2022

Lavoriamo per garantire un'efficace e tempestiva risposta alle emergenze nazionali e internazionali, attraverso la formazione delle comunità e lo sviluppo di un meccanismo di risposta ai disastri efficace e tempestivo. L'intervento a seguito di un disastro mira a facilitare il ristabilimento dei meccanismi interni della comunità colpita, promuovendo la ricostruzione di una società più inclusiva e riducendo il rischio di vulnerabilità in caso di disastri futuri.

Tra le attività svolte nell'ambito di questo settore:

Supporto all'Emergenza Umanitaria Ucraina:
organizzazione punto di accoglienza Mercafir e attività di supporto per trasporto profughi

1 giornata di assistenza alla popolazione in occasione del concerto del 25 APRILE:
3 Volontari impiegati

1 giornate di assistenza alla popolazione in occasione di LUCCA ABBRACCIA LUCCA:
23 Volontari impiegati

1 giornata di attività ricerca disperso:
2 Volontari impiegati

16 giornate di assistenza alla popolazione in occasione di LUCCA SUMMER FESTIVAL:
159 Volontari impiegati

2 giornate di assistenza alla popolazione in occasione dell'Incendio di Massarosa:
21 Volontari impiegati

1 giornata di assistenza alla popolazione in occasione di eventi temporaleschi:
4 Volontari impiegati

Supporto all'Emergenza per maltempo di Bagno a Ripoli:
messa a disposizione di nostri mezzi

1 giornata di assistenza alla popolazione in occasione della NOTTE BIANCA:
4 Volontari impiegati

1 giornata di assistenza alla popolazione in occasione della Processione di S. Croce:
15 Volontari impiegati

Supporto all'Emergenza Alluvione Marche:
messa a disposizione di nostri mezzi

1 giornata di intervento in occasione dell'esplosione di una palazzina in Loc. Torre:
3 Volontari impiegati

5 giornate di assistenza alla popolazione in occasione di LUCCA COMICS&GAMES 2022:
140 Volontari impiegati

Supporto all'emergenza sbarco migranti presso il Porto di Livorno

Altre attività in convenzione con il Comune di Lucca (presidio aree oggetto di monitoraggio in occasione di allerte meteo, etc.)

PRINCIPI E VALORI

Promuovere e diffondere i Principi Fondamentali della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, i Valori Umanitari e il Diritto Internazionale Umanitario – LE ATTIVITÀ 2022

Croce Rossa Italiana condivide con gli altri membri del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa il mandato istituzionale della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali e dei Valori Umanitari.

Tra le attività svolte nell'ambito di questo settore:

- Progetto “ARTE contro le discriminazioni 2022”
- Progetto “Un albero + per Lucca”
- Collaborazione attiva alle attività dell'OSSERVATORIO DEI DIRITTI UMANI della Città di Lucca

GIOVANI

Promuoviamo attivamente lo sviluppo dei giovani e una cultura della cittadinanza attiva – LE ATTIVITÀ 2022

La Croce Rossa Italiana, in linea con le indicazioni della Federazione Internazionale delle Società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, realizza un intervento volto a promuovere lo “sviluppo” dei Giovani affinché possano agire come agenti di cambiamento all'interno delle comunità, promuovendo una cultura della cittadinanza attiva.

I nostri principali beneficiari sono i gruppi di giovani, in cui può avvenire con più facilità il cambiamento tramite lo scambio reciproco di esperienze e di opinioni, poiché “da soli si cambia il comportamento, insieme si cambia lo stile di vita”.

Tra i tanti momenti di aggregazione interna, volti allo studio di attività e metodi innovativi utilita permeare meglio il tessuto sociale giovanile, l'attività del 2022 svolta è inoltre consistita in:

- Consegna regali e materiale scolastico Cooperativa La Luna;
- Attività sul tema del bullismo e cyberbullismo;



- Elaborazione di un video sulla Giornata Mondiale per la consapevolezza sull'Autismo;
- Festival Giovani Ripartire – laboratorio “Il curriculum del preservativo”;
- Consegna Uova Pasquali e altre attività rivolte ai piccoli ospiti della Casa Famiglia di Vicopelago in occasione delle festività Pasquali;
- Consegna Uova Pasquali presso le sedi delle altre Associazioni locali e presso l’Ospedale San Luca;
- Caccia al Tesoro in occasione della Giornata Mondiale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;
- Attività in occasione della Giornata Internazionale contro l’omofobia, bifobia e transfobia;
- Presentazione del laboratorio “Il curriculum del preservativo” presso l’Istituto ISI di Barga;
- Attività di donazione del sangue in occasione della Giornata Mondiale del Donatore di Sangue;
- Preparazione attività “Estatissima 2022”;
- Partecipazione ad “Estatissima 2022”;
- Partecipazione al “Summer Soccer 2022”;
- Creazione di un nuovo gruppo Whatsapp “Giovani CRI in action”;
- Partecipazione alla rassegna “Comics&Games 2022” con le seguenti attività: campagna di sensibilizzazione sui temi dell’inclusione sociale e della donazione del sangue;
- Flash Mob in occasione della Giornata Mondiale del Ricordo delle Vittime del Traffico Stradale;
- Campagna social in occasione della Giornata Mondiale contro la violenza sulle donne;
- Distribuzione di preservativi presso il locale Reloo in occasione della Giornata Mondiale contro l’AIDS;
- Attività in piazza in occasione della Giornata Mondiale contro l’AIDS;
- Attività in collaborazione con il Gruppo Truccatori e Simulatori in occasione della Giornata Mondiale dei Diritti Umani;
- Attività “Babbo Natale” presso scuole nido, scuole dell’infanzia e scuole primarie;
- Attività “Babbo is coming” presso le abitazioni private richiedenti;
- Auguri c/o altre associazioni, case di riposo, case famiglia e ospedale;

INNOVAZIONE VOLONTARIATO E FORMAZIONE

Responsabilizzare e coinvolgere in modo attivo nei processi decisionali a tutti i livelli i Volontari ed il Personale – LE
ATTIVITÀ 2022

Essere un'Associazione forte significa essere capaci di prevenire e affrontare in modo efficace le vulnerabilità delle comunità. La costruzione di un'Associazione forte passa attraverso una crescita sostenibile, volta a garantire livelli sempre più elevati di efficacia, efficienza e integrità delle attività operative e dei processi di gestione, accountability nei confronti dei beneficiari e di chi sostiene le nostre attività, nonché il rafforzamento e lo sviluppo della nostra rete di volontari.

Uno degli aspetti prioritari dell'Associazione è la formazione dei Volontari. Lo scopo è quello di creare un volontariato sempre più competente e qualificato e che abbia la consapevolezza e conoscenza dell'Associazione di cui fa parte per garantire ai beneficiari un servizio sempre migliore ed attuare la mission istituzionale.

Nel corso del 2022 sono stati svolti 2 Corsi di accesso per la formazione di nuovi Volontari CRI:

- 83 discenti
- 10 volontari impiegati nell'organizzazione

Per la formazione interna:

- 4 corsi Esecutore BLSA Sanitario Adulto e Pediatrico che hanno coinvolto in totale 73 discenti
- 4 corsi di Aggiornamento Esecutore BLSA Sanitario Adulto e Pediatrico (ABLSAS) che hanno coinvolto in totale 41 discenti
- 1 corso Operatore CRI Soccorso in Ambulanza (SA) che ha coinvolto in totale 14 discenti
- 1 corso OpEm (Operatore nel settore Emergenza) che ha coinvolto in totale 18 discenti
- 2 corsi Percorso Gioventù' che hanno coinvolto in totale 25 discenti
- 1 corso OSG che ha coinvolto in totale 22 discenti
- 2 corsi TS che hanno coinvolto in totale 51 discenti
- 1 corso Operatore Raid Cross che ha coinvolto in totale 30 discenti
- 1 corso di formazione di base in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI (SIC1) che ha coinvolto in totale 11 discenti
- 4 corsi di formazione di base in materia di Salute e Sicurezza per Volontari CRI (SIC2) che hanno coinvolto in totale 80 discenti

FUNDRAISING

Ci siamo attivati sul territorio con diverse iniziative di raccolta fondi.

In sintesi, l'approccio alle donazioni da parte del Comitato si sviluppa su due punti chiave:

- costruire partnership durevoli nel tempo con realtà aziendali locali;
- partecipare a bandi di finanziamento promossi da Enti territoriali pubblici e privati;

Nel 2022 le attività principali dell'area Fundraising sono state:

- Campagna "Un Albero in + per Lucca"
- Campagna "Uovo Solidale" nel Periodo pasquale
- Campagna "Panettone Solidale" nel Periodo natalizio
- Mostra di beneficenza "Cesare Stefani: l'artista lucchese"

Inoltre, sono proseguite o intraprese le collaborazioni con i seguenti partner:

- Ortopedia Filippi
- Brico IO
- Carrozzeria Mediavalle
- Agenzia Martinelli Assicurazioni – Italiana Assicurazioni
- Palestra Gymnasia Fitness Club

Le raccolte fondi vincolate promosse:

- Acquisto di un nuovo mezzo attrezzato per trasporto disabili
- Acquisto di un monitor/defibrillatore LIFEPAK15

I Bandi di finanziamento, con esito positivo, attivi nel corso del 2022:

- Bando Fondazione CR Lucca "Lavoro + Bene Comune: nuove assunzioni": € 50.000,00;
- Bando Fondazione BDM Lucca "Progetti a favore delle categorie svantaggiate": € 5.000,00;
- Contributo Comune di Lucca all'iniziativa "Arte contro le discriminazioni 2022": € 500,00;

EVENTI

È stata organizzata la nostra presenza a molti avvenimenti cittadini, presidiando con nostri mezzi e personale ai seguenti eventi:

- Partecipazione ad eventi/iniziative locali di raccolta fondi a favore dell'Emergenza Ucraina;
- Consegna della bandiera di Croce Rossa al Signor Sindaco del Comune di Lucca in occasione della



Giornata Mondiale della Croce Rossa;

- Celebrazione del 76° Anniversario della Fondazione della Repubblica del 02/06;
- Preparazione cestini alimentari in occasione del 26° Giro della Toscana Femminile del 25-28/08;
- Partecipazione alla cerimonia di consegna degli attestati di merito ed encomi a seguito dell'incendio di Massarosa organizzata dal Comune di Massarosa;
- Cerimonia in occasione della Giornata dell'Unità Nazionale e delle Forze Armate del 04/11;

COMUNICAZIONE

Riconosciamo il valore strategico della comunicazione per dare voce ai bisogni umanitari delle persone vulnerabili. Condividiamo esperienze e progetti all'interno dell'Associazione, utilizzando sistemi di condivisione volti a informare i nostri Volontari e Dipendenti, e gestiamo la comunicazione istituzionale con l'esterno (giornali cartacei, quotidiani online, tv) per diffondere notizie sulle nostre attività.

L'attività di comunicazione è svolta in maniera costante con gli obiettivi di sensibilizzare l'opinione pubblica sui bisogni delle persone vulnerabili, informare sulle attività di Croce Rossa Italiana, promuovere i Principi Fondamentali, dare visibilità e valorizzare il lavoro dei Volontari diffondendo così la cultura del Volontariato.

Gli strumenti quotidianamente usati sono:

- La gestione e la cura quotidiana del sito internet www.crilucca.it (in fase di ultimazione)
- La gestione e la cura quotidiana del sito internet www.criluccaprogetti.it
- La gestione e pianificazione delle piattaforme social:

Facebook

Twitter

Instagram

Youtube